



SOPORTE

*“ Configuración servicio proporcionado
por **Go Streaming** ”*

Fecha: **01/7/26**



¡Tu Primera Transmisión en Vivo: Hoja de Ruta al Éxito!

Servicio proporcionado por Go Streaming

¡Bienvenido a este emocionante viaje digital! Configurar tu propia señal de streaming es el primer gran paso para convertirte en un comunicador global. Sé que el aspecto técnico puede parecer imponente al principio, pero te aseguro que tienes la capacidad total para dominar estas herramientas. Con orden y paciencia, transformaremos tu equipo en una potente estación de emisión.

Antes de abrir cualquier programa, el secreto del éxito profesional radica en la organización. El primer paso es tener a mano tus "llaves maestras": los datos de conexión que validarán tu señal ante el servidor.

1. Preparativos Iniciales: La Llave de tu Emisión

Para que tu contenido llegue a los oyentes o espectadores, el software debe saber exactamente a dónde dirigirse. Estos datos son confidenciales y únicos para tu cuenta.

Mis Credenciales de Acceso

Dato Requerido

Origen / Ubicación

Aplicable a:

Servidor / Host

Correo de bienvenida del proveedor

Todas las rutas

Puerto

Correo de bienvenida del proveedor

Todas las rutas

Contraseña de Emisión

Correo de bienvenida del proveedor

Todas las rutas

Punto de Montaje (Mountpoint)

Correo de bienvenida del proveedor

Solo Audio (Icecast)

Clave de Retransmisión

Correo de bienvenida del proveedor

Solo Video (OBS)

Dato Vital: *Toda esta información proviene exclusivamente del correo electrónico enviado por tu proveedor. Asegúrate de copiar y pegar cada dato con cuidado para evitar errores de escritura.*

Ahora que tienes tus credenciales listas, es momento de elegir la herramienta que mejor se adapte a tu proyecto: ¿prefieres la calidez de la radio o la potencia del video en vivo?

2. Ruta de Audio A: Winamp + Shoutcast DSP (La Opción Tradicional)

Winamp es el reproductor legendario que, gracias al plugin Shoutcast DSP, se convierte en una consola de radio profesional. La lógica es sencilla: Winamp reproduce tu música y el plugin actúa como un "puente digital" que captura ese sonido y lo lanza a internet. Sin este plugin, el audio solo se escucharía en tus parlantes.

Configuración en 8 pasos:

1. Instala y abre **Winamp** junto con el plugin **Shoutcast DSP**.
2. Dirígete al menú superior en **Opciones** y luego haz clic en **Preferencias** (o presiona **Ctrl + P**).
3. En la columna izquierda, busca la sección "Plug-ins" y selecciona **DSP/Efecto**.
4. En el panel de la derecha, selecciona **Nullsoft SHOUTcast Source DSP** para abrir la ventana de control.
5. Dentro de esa nueva ventana, ve a la pestaña **Output** y asegúrate de que esté seleccionado "Output 1".
6. Haz clic en la sub-pestaña **Login** para preparar el acceso al servidor.
7. Ingresa los datos de tu correo: **Server Address** (Host), **Port** (Puerto) y **Password** (Contraseña).
8. Pasa por la pestaña **Encoder** para elegir el formato y finalmente vuelve a **Output** y presiona **Connect**.

[!TIP] **Tip de Experto:** Para garantizar una transmisión fluida y sin cortes, selecciona el formato **AAC+** o **MP3 a 128kbps**. Esta configuración ofrece el equilibrio perfecto entre fidelidad de sonido y estabilidad para tu audiencia.

Una vez que los números de "Sent" empiecen a subir, estarás oficialmente en el aire. Pero si buscas una opción aún más eficiente y moderna, la siguiente ruta es para ti.

3. Ruta de Audio B: Opticodec (Alta Calidad y Bajo Consumo)

Opticodec es la solución ideal para quienes necesitan estabilidad total. Este software consume muy pocos recursos de tu PC y mantiene una fidelidad asombrosa incluso si tu conexión a internet es limitada.

Check-list de Configuración Técnica:

- **[] Selección de Servidor:** En **Settings > Destination Server**, elige el tipo asignado:
 - **Shoutcast:** Requiere URL, Puerto y Contraseña.
 - **Icecast2:** Requiere URL, Puerto, Contraseña y el **Mountpoint** (ej. **/live**).
- **[] Datos de Conexión:** Completa los campos con la información exacta de tu correo.
- **[] Configuración de Audio:** En **Audio Settings**, elige tu tarjeta de sonido y ajusta el Bitrate a **64 kbps** o **128 kbps** en formato **AAC+**.



Indicador de Éxito: Haz clic en el botón **Encode**. Sabrás que todo funciona perfectamente si la **barra inferior se ilumina en color verde** y los **vúmetros de audio** se mueven al ritmo del sonido.

Pregunta de control: ¿Ves el movimiento en las barras de volumen? ¡Felicidades, la señal está saliendo con éxito!

Ahora que dominas el arte del sonido, es momento de que el mundo ponga cara a esa voz: entremos al estudio visual de OBS.

4. Ruta de Video: OBS Studio (Tu Estribo al Mundo Visual)

OBS Studio es el estándar de la industria para transmisiones de video. Para dominarlo, lo dividiremos en dos fases: la técnica (conexión) y la estética (producción).

Fase 1: Conexión Técnica

1. Entra en **Ajustes** (esquina inferior derecha de OBS).
2. En la pestaña **Emisión**, cambia el servicio a **Personalizado**.
3. Copia el **Servidor** y la **Clave de retransmisión** que recibiste por correo.
4. En la pestaña **Salida**, configura el **Bitrate de video**:
 - o **Recomendación:** Entre **2000 Kbps y 4000 Kbps** para calidad HD.
 - o Consejo del Mentor: Si tu conexión de internet es lenta o inestable, mantente cerca de los **2000 Kbps** para evitar que la imagen se congele.

Fase 2: Estética de la Escena (Armado Paso a Paso)

Para que tu audiencia vea una producción profesional, sigue este orden en el panel de **Fuentes**:

1. **Captura de Video:** Haz clic en **+**, selecciona **Dispositivo de captura de video** y elige tu cámara web.
2. **Captura de Audio:** Haz clic en **+**, selecciona **Captura de entrada de audio** y marca tu micrófono principal.
3. **Identidad de Marca:** Haz clic en **+**, elige la fuente **Imagen** y carga el archivo de tu logo. Ajústalo en una esquina para darle ese toque de canal profesional.

Cuando estés satisfecho con lo que ves en la pantalla de vista previa, solo presiona **Iniciar transmisión**.





5. Red de Seguridad y Soporte Personalizado

Aprender algo nuevo es un proceso, y es normal tener dudas en el camino. No permitas que un pequeño obstáculo detenga tu progreso. Si te falta algún componente o si prefieres que te guiemos paso a paso, estamos a tu disposición.

*Si no cuentas con los **instaladores oficiales** de Winamp, Opticodec o OBS, solicítalos directamente a nuestro equipo. Estamos aquí para brindarte asesoramiento personalizado y asegurar que tu señal nunca se apague.*

- **WhatsApp de Soporte: +54 9 3584 29-1225**

Has completado tu hoja de ruta con éxito. El mundo está listo para escuchar lo que tienes que decir y ver lo que tienes para mostrar. ¡Es tu momento, enciende los micrófonos y empieza a transmitir!